## Обзор о работе с обращениями граждан в 2016 году

В 2016 году в Счетной палате Красноярского края зарегистрированы   
и рассмотрены 36 обращений – жалоб, заявлений, ходатайств и предложений, поступивших от граждан и представителей организаций.

Анализ поступивших в 2016 году обращений свидетельствует о том, что среди обращений, связанных с расходованием краевых средств и исполнением бюджета Красноярского края, преобладали вопросы предоставления государственных услуг в сфере здравоохранения и социального обеспечения, жилищно-коммунального хозяйства и тарифов на жилищно-коммунальные услуги, культуры и спорта, образования, закупок для государственных   
и муниципальных нужд, противодействия коррупции.

Материалы 14 обращений, в соответствии с требованием статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» были направлены в иные компетентные органы.

Информация, содержащаяся в обращениях граждан, учитывалась при проведении контрольных и экспертно-аналитических мероприятий. Материалы 11 обращений граждан и представителей организаций проверены в 2016 году   
в рамках контрольных мероприятий, в частности:

* обращение о проведении проверки расходования бюджетных средств   
  на ремонт вводного коллектора и муниципальных жилых помещений многоквартирных домов города Норильска учтено в ходе контрольного мероприятия по проверке использования средств на организацию и проведение капитальных ремонтов общего имущества собственников жилых помещений в многоквартирных домах;
* обращение о ситуации с организаций и обеспечением питанием обучающихся в образовательных учреждениях принято к сведению и учтено   
  при проведении контрольного мероприятия «Проверка использования средств   
  на организацию и обеспечение питанием обучающихся в образовательных организациях»;
* предлагаемые вопросы из обращения о включении в план работы Счетной палаты Красноярского края на 2016-2017 годы проверок в сфере сохранения объектов культурного наследия на территории Красноярского края были рассмотрены в ходе мероприятия «Мониторинг результатов контрольного мероприятия «Проверка использования в 2014 году средств на сохранение объектов культурного наследия (в том числе консервацию)».