

Функционирование системы управления в сфере социальной защиты населения в Красноярском крае, в условиях реформирования

Доклад председателя Счетной палаты Красноярского края Д.В. Воропаева
на коллегии министерства социальной политики Красноярского края
25 марта 2021 года

Во-первых, хочу поблагодарить за возможность принять участие в столь представительном форуме.

Уважаемые коллеги, как Вы понимаете, Счетная палата края не осталась в стороне от темы реформирования краевой отрасли соцзащиты населения, проведя в конце 2020 года по предложению Законодательного Собрания края проверку, посвященную обозначенной теме.

В связи с переходом к организации предоставления мер социальной поддержки и социального обслуживания органами исполнительной власти края проделана большая работа по внесению изменений в нормативные документы.

Так, принято 2 закона края, 3 указа Губернатора; внесены изменения в 24 закона края и в 24 постановления Правительства; признаны утратившим силу 3 указа Губернатора и 33 постановления Правительства.

В ходе контрольного мероприятий проведена оценка структурных изменений системы управления по сравнению с 2018 годом.

В результате реформирования системы управления ликвидировано 68 структурных подразделений (управлений и отделов) в органах местного самоуправления и МКУ «Центр социальных выплат» Эвенкийского района, и создано 58 территориальных отделений КГКУ «Управление социальной защиты населения». Реорганизована сеть учреждений социального обслуживания и количество краевых учреждений увеличилось в два раза до 147 учреждений.

В целом по сфере штатная численность работников сократилась на 476 ед. Так, штатная численность краевого казенного учреждения Управление социальной защиты населения меньше чем численность работников органов управления в муниципальных образованиях на 170 ед.

Одновременно штатная численность министерства социальной политики увеличилась на 9 единиц.

Таким образом, штатная численность работающих в сфере составила 16 185 ед., из них 1 873 ед. – численность работников органов управления.

В ходе контрольного мероприятия установлено следующее.

Сразу оговорюсь, что имели место недостатки как в деятельности фронт-офисов, непосредственно работающих с населением, так и головного бэк-офиса в виде Минсоцполитики. Так, основными нареканиями в адрес последнего были:

1) превышение установленного норматива доли должностей начальников и заместителей начальников отдела в общей численности (20,9%, вместо 20%).

2) также не было устранено нарушение, отмеченное нами еще в 2017 году, в части не осуществления государственного контроля и оценки результатов межведомственного взаимодействия.

При проверке КГКУ «УСЗН» выявлено следующее.

Существует необходимость вернуться и переработать Устав учреждения.

1) Учреждением не осуществлялась деятельность по 39 видам, в том числе не осуществлялись такие виды деятельности как «проведение мероприятий для жителей края в честь Дня Семьи, Дня защиты детей, Дня Матери». По нашей оценке учреждению несвойственна подобная деятельность.

2) На учреждение возложены отдельные функции по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Вместе с тем УСЗН не входит в определенный законодательством перечень учреждений системы профилактики безнадзорности.

Также Счетной палатой предложено министерству пересмотреть структуру и штатную численность Управления соцзащиты в соответствии с объемами выполняемых работ. Так как анализ структуры территориальных отделений учреждения показал отсутствие регламентации требований к организации их деятельности. В результате в территориальных отделениях образовано от 1 до 6 отделов, и количество отделов не зависит от численности обслуживаемого населения и от штатной численности работников. При этом нагрузка на 1 специалиста, осуществляющего основную деятельность, исходя из численности получателей мер социальной поддержки, варьирует от 324 чел. по Эвенкийскому району до 1 126 чел. по Партизанскому району. Отмечу, что по сравнению с 2019 годом нагрузка на 1 специалиста возросла на 132 получателя, или на 20%, что обусловлено увеличением количества выплат.

Есть вопросы и по соответствию количества штатных единиц водителей и наличию транспортных средств в территориальных отделениях. Так, в территориальном отделении по Советскому району г. Красноярска числится 3 ед. автотранспортных средств на 4 шт. ед. водителя, из них замещено 2 шт. ед. В территориальном отделении по Северо-Енисейскому району при наличии 1 шт. ед. водителя автотранспортные средства отсутствуют.

Установлены существенные проблемы и пробелы при назначении мер социальной поддержки. На наш взгляд наличие ошибок в данном звене недопустимо, поскольку отражается на конкретных получателях. Соответственно, необходимо усилить контроля за назначением мер. Как вариант, случайная проверка правильности назначения мер одним территориальным отделением за другим.

И в заключении, об обеспеченности органов управления социальной защиты материально-техническими ресурсами.

После реформирования системы управления площадь нежилых помещений, используемая для осуществления деятельности, в территориальных отделениях уменьшилась на 10% или на 3 тыс. кв. м, что обусловлено преобразованием 18 органов соцзащиты муниципальных образований в 9 территориальных отделений. При этом адреса территориальных отделений остались прежними.

Необходимо отметить, что часть площадей (точнее 330 кв.м) передается в безвозмездное пользование третьим лицам. И в ходе контрольного мероприятия установлено, что без оформления договорных отношений в территориальном отделе по Советскому району г. Красноярска размещены сотрудники МКУ «Центр предоставления мер социальной поддержки жителям города Красноярска» (11 кв. м)

В то же время для размещения сотрудников аппарата арендуется помещение в 1 500 кв. м на проспекте Мира. Стоимость аренды составляет 1 200 тыс. руб. в месяц. Возможно нужно ставить вопрос о выделении помещения.

Общая потребность в средствах на проведение ремонта помещений оценивается в сумме 48 млн руб. При этом на 2021 год расходы на капитальный ремонт не предусмотрены, на текущий ремонт средства предусмотрены в размере 75% от потребности.

Также анализ показал что существует «острая» необходимость в приобретении и обновлении средств информатизации, оргтехники, системно-прикладного программного обеспечения и офисной мебели. Потребность в средствах оценивается в сумме 105 млн руб. На 2021 год расходы предусмотрены в сумме 17 млн руб.

Подводя итог контрольного мероприятия был сделан вывод – в результате реформирования оптимизирован процесс управления. На место сложной системы управления через передачу полномочий органам местного самоуправления государственные полномочия теперь, как и предполагает федеральное законодательство, исполняются непосредственно субъектом федерации. Органы местного самоуправления могут сосредоточиться на решении вопросов местного значения.

Для населения, получателя государственных услуг, реформирование управления сферой прошло без потрясений, если вообще замечено.

Объем предоставляемых государственных и социальных услуг сохранен. Даже вывески на территориальных отделах еще не сменили.

Для работников системы сохранены рабочие места и уровень заработной платы.

При этом повышена управляемость системы, которая теперь функционирует без дополнительных надстроек. Более заметны проблемы на местах.

Конечно, проверяемый период, 9 месяцев 2020 года, нельзя назвать в полной мере показательным, особенно в контексте деятельности в условиях пандемии. Поэтому будем и дальше держать руку на пульсе. Уверен, что дальнейшее поступательное движение в обозначенном направлении продолжится.

Хочу пожелать Вам успехов в Вашем нелегком труде.

Доклад окончен!